



UAB Technologijų ir inovacijų centras

VEIKLOS STRATEGIJA

2014-2020 m.

„Lietuvos energijos“ grupės ITT kompetencijų centras

TIC veiklos strategijos paskirtis – nustatyti ilgalaikes TIC veiklos strategines kryptis, apibrėžti siektinus strateginius tikslus ir rodiklius bei programas, atsižvelgiant į naują LE įmonių grupės (*toliau – Grupė*) veiklos strategiją 2014-2020 m., kryptingai ir efektyviai siekiant TIC ir bendrų Grupės tikslų, kad ne tik gerėtų veiklos rezultatai, bet ir būtų sudaromos sąlygos išnaudoti visų Grupės įmonių sinergijos potencialą Grupės vertei didinti.

Strategijoje, kurios įgyvendinimo laikotarpis apima 2014-2020 m., aprašyta TIC misija ir vizija, strateginės kryptys ir strateginiai tikslai.

MISIJA – užtikrinti, atitinkantį klientų poreikius, patikimą ITT paslaugų teikimą LE įmonių grupės įmonėms.

VIZIJA – ITT kompetencijų centras pažangiaisiais sprendimais prisidedantis prie LE įmonių grupės vertės didinimo.

TIC strateginių tikslų bus siekiama įgyvendinant tris kryptingas TIC veiklos programas:

- **Kliento poreikius atitinkančių ITT paslaugų teikimo užtikrinimas:** bus įgyvendinama Grupės ITT strategija, rūpinamasi kokybišku klientų aptarnavimu, elektroninių (taupančių klientų laiką) ir naujų

poreikius atitinkančių paslaugų kūrimu, didinant klientų veiklos efektyvumą bei kuriant pasitikėjimu ir lojalumu grindžiamus santykius.

- **Veiklos efektyvumo didinimas:** bus optimizuojami TIC veiklos procesai, optimaliai panaudojamas turtas ir ištekliai, įgyvendinamos veiklos efektyvumą didinančios priemonės. Bendradarbiaujant su Grupės įmonėmis bus dalinamasi gerąja praktika, integruojant Grupės įmonių valdymo ir kontrolės sistemą į TIC veiklą, bendrus veiklos valdymo, atsakomybių už atskiras veiklas ir procesus pasidalinimo, veiklų ir procesų koordinavimo ir kontrolės principus.

- **Naujos organizacinės kultūros formavimas:** TIC veikloje bus sukurta vieninga vertybėmis grindžiama veiklos kultūra, diegiamos Grupės vertybės kaip Strategijos įgyvendinimo pamatas. Taip pat TIC veikloje didelis dėmesys bus skiriamas darbuotojų reikiamų kompetencijų plėtrai ir įsitraukimui bei pagrindinių darbuotojų paminos užtikrinimui.

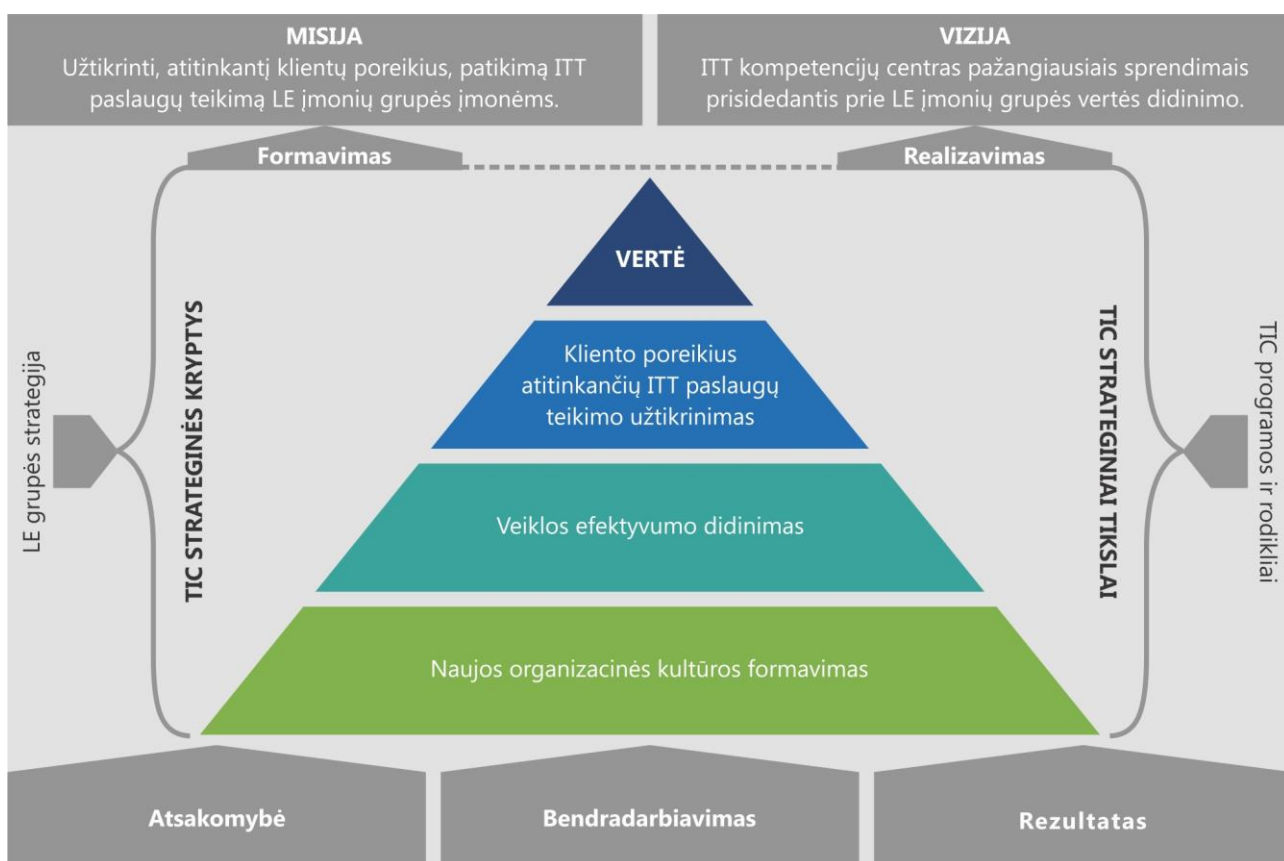
Strategijoje numatytų programų įgyvendinimui rengiamas vidutinės trukmės (trejų metų) strateginis veiklos planas – priemonių sąrašas, kuriame nurodomi aiškūs darbų terminai, aprašyti laukiami rezultatai, įvardinti atsakingi asmenys. Prireikus rengiami ir kiti ilgo ar vidutinio laikotarpio strateginio planavimo dokumentai, kuriais nustatomi svarbiausi TIC funkcijų vykdymo principai.

Misija, vizija, vertybės

TIC Strategija paremta klientų poreikius atitinkančių ITT paslaugų teikimo užtikrinimu, veiklos efektyvumo didinimu ir nauja organizacine kultūra. Šie elementai

laikytini esminėmis prielaidomis TIC vertės didinimui, kartu pridedant prie Grupės įmonių vertės didinimo. Visa tai atsispindi TIC misijoje ir vizijoje.

TIC strateginės kryptys



Misijos įgyvendinimą, vizijos siekimą ir visą savo veiklą TIC grindžia pamatinėmis vertybėmis: atsakomybe, bendradarbiavimu, rezultatu.

Ypatingas dėmesys skiriamas profesionalumui – profesionaliam klientų aptarnavimui, laiduojančiam nuolatinės pažangos plėtrą.

TIC misijoje įvardinta patikima ir pažangi Grupės ITT įmonė tiesiogiai siejasi su ekonomiškai pagrįstų investicijų parinkimu ir jų vykdymu, veiklos efektyvumo didinimu bei atsakomybe. TIC supranta, kad kuriant didesnę vertę klientams, visuomenei ir darbuotojams, kuriama didesnė vertė akcininkams bei visai Grupei.

Strateginės kryptys ir tikslai

Siekiant kryptingai įgyvendinti TIC misiją ir viziją, pagrindinės strateginės kryptys ir tikslai nustatyti 2014-2020 m. laikotarpiui. Jos leidžia subalansuotai siekti vertės didinimo, nes padengia visas svarbiausias valdymo sritis: klientų pasitenkinimą, veiklos efektyvumą ir organizacinę kultūrą.

Nustatant strategines kryptis ir tikslus, kaip ir Grupės strategijoje, naudotasi pasaulyje pripažinta gerąją strategijų rengimo praktika – subalansuotų veiklos rodiklių metodika (*angl. Balanced Scorecard*).

TIC strateginių tikslų žemėlapis

Strateginės kryptys	Strateginiai tikslai			BSC pjūvis
Vertė	Indėlis į LE įmonių grupės vertės didinimą, siekiant užtikrinti tvarią turto grąžą			Finansai
Kliento poreikius atitinkančių ITT paslaugų teikimo užtikrinimas	Grupės ITT strategijos įgyvendinimas	Kliento poreikius atitinkančios ITT paslaugos (kokybė ir patikimumas)	Kokybiškas klientų aptarnavimams	Klientai
Veiklos efektyvumo didinimas	Veiklos procesų optimizavimas	Optimalus turto ir išteklių panaudojimas	Gerųjų vadybos ar veiklos organizavimo praktikų diegimas	Vidiniai procesai
Naujos organizacinės kultūros formavimas	Įsitraukę darbuotojai; užtikrinta pagrindinių darbuotojų pamašina	Užtikrintos ir nuolat vystomos reikiamos kompetencijos	Sukurta vieninga vertybėmis pagrįsta veiklos kultūra	Mokymasis ir augimas

Pagal strategines kryptis TIC rengiamos programos, apimančios konkrečias priemones ir projektus, leidžiančius pasiekti strateginius tikslus.

TIC strateginės kryptys užtikrina veiklos tęstinumą. Įgyvendinant tikslingus pokyčius, siekiama didinti TIC vertę, prisidedant prie visos Grupės vertės. TIC veiklos efektyvumo didinimas bus viena pagrindinių TIC strateginių kryptų.

Darbuotojų įsitraukimas laikomas sėkmingo strategijos įgyvendinimo pagrindu.

Atsižvelgiant į Grupės strategiją ir sinergijos siekį, TIC veikloje numatoma įgyvendinti konkrečius sprendimus, leidiančius standartizuoti, koordinuoti ar centralizuoti Grupės lygmeniu konkrečias veiklas ar procesus.

Įgyvendindama veiklą TIC taip pat prisidės prie Grupės vertės kūrimo pagrindo.